



UOC GOVERNANCE DEI PROCESSI DI TELEMEDICINA E IA

Direttore: Dott. Antonio Coppola

Via Federico Ricco 56 – Nocera Inferiore 84014 (SA)

Email: telemedicina@aslsalerno.it

Tel: 0819212160 - 0819212161

Protocollo operativo per l'erogazione di televisite pneumologiche in regime di follow-up

1. PREMESSA E CONTESTO

Negli ultimi anni, il Servizio Sanitario Nazionale è stato interessato da un profondo processo di trasformazione orientato al rafforzamento dell'assistenza territoriale, alla digitalizzazione dei servizi sanitari e alla promozione di modelli organizzativi innovativi in grado di rispondere in maniera più efficace ai bisogni di salute della popolazione, in particolare dei pazienti affetti da patologie croniche.

In tale contesto, la telemedicina rappresenta uno strumento strategico per garantire la continuità delle cure, migliorare l'accessibilità ai servizi sanitari e ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili, contribuendo al contempo alla riduzione delle disuguaglianze territoriali e dei tempi di attesa. L'adozione di soluzioni digitali consente, infatti, di avvicinare i servizi al cittadino, favorendo un modello di assistenza "patient-centered", in cui il paziente assume un ruolo attivo nel proprio percorso di cura.

In ambito pneumologico, l'impiego della telemedicina risulta particolarmente rilevante in considerazione dell'elevata prevalenza di patologie croniche respiratorie, quali la broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO), l'asma bronchiale, le interstiziopatie polmonari, nonché della crescente diffusione di condizioni cliniche che richiedono monitoraggio continuo e follow-up strutturato, come l'insufficienza respiratoria cronica e la sindrome delle apnee ostruttive del sonno (OSAS) in trattamento con dispositivi CPAP.

Tali condizioni cliniche sono frequentemente caratterizzate da un decorso cronico, con possibili riacutizzazioni che necessitano di un attento monitoraggio nel tempo e di una gestione integrata tra medicina generale e specialistica. In questo scenario, la possibilità di effettuare controlli clinici a distanza, attraverso la televisita, consente di garantire un follow-up regolare e tempestivo, riducendo al contempo la necessità di accessi in presenza, spesso gravosi per pazienti fragili o con limitazioni alla mobilità.

Il presente protocollo si inserisce nell'ambito delle attività della UOC Governance dei processi di Telemedicina e Intelligenza Artificiale della ASL Salerno e disciplina le modalità organizzative, cliniche e tecnologiche per l'erogazione delle televisite pneumologiche in regime di follow-up, attraverso l'utilizzo della piattaforma regionale Sinfonia. Esso si configura come strumento operativo volto a definire un percorso assistenziale strutturato, integrato e condiviso tra i diversi



UOC GOVERNANCE DEI PROCESSI DI TELEMEDICINA E IA

Direttore: Dott. Antonio Coppola

Via Federico Ricco 56 – Nocera Inferiore 84014 (SA)

Email: telemedicina@aslsalerno.it

Tel: 0819212160 - 0819212161

attori coinvolti, garantendo appropriatezza clinica, sicurezza delle prestazioni e qualità dell'assistenza erogata.

2. FINALITÀ E OBIETTIVI

Il protocollo ha la finalità di regolamentare l'erogazione delle televisite pneumologiche per pazienti già in carico ai servizi specialistici, assicurando la continuità assistenziale e l'integrazione tra i diversi livelli di cura.

Attraverso l'implementazione del presente modello organizzativo si intende perseguire il miglioramento della qualità delle cure, favorendo un accesso più agevole ai servizi sanitari e promuovendo un utilizzo appropriato delle risorse. In particolare, l'introduzione della televisita pneumologica consente di monitorare nel tempo l'evoluzione clinica dei pazienti, valutare l'efficacia dei trattamenti in corso, intervenire precocemente in caso di peggioramento e rafforzare l'aderenza terapeutica.

Un ulteriore obiettivo è rappresentato dalla riduzione degli accessi impropri alle strutture ospedaliere e ambulatoriali, contribuendo così a decongestionare i servizi e a migliorare l'efficienza complessiva del sistema sanitario. Contestualmente, il modello proposto favorisce una maggiore integrazione tra medicina generale e specialistica, rafforzando la collaborazione tra i professionisti coinvolti nel percorso di cura.

3. AMBITO DI APPLICAZIONE

Il presente protocollo si applica esclusivamente alle televisite pneumologiche erogate in regime di follow-up per pazienti già precedentemente valutati in presenza da uno specialista pneumologo.

Le prestazioni sono erogate su prescrizione del Medico di Medicina Generale o dello specialista Pneumologo SSN, e prenotate tramite il sistema CUP aziendale, con esplicita indicazione della modalità di erogazione in televisita.

Restano escluse dal presente protocollo le prime visite pneumologiche, che richiedono una valutazione clinica diretta del paziente, nonché tutte le situazioni caratterizzate da condizioni di urgenza o instabilità clinica, per le quali è necessario un accesso in presenza.



UOC GOVERNANCE DEI PROCESSI DI TELEMEDICINA E IA

Direttore: Dott. Antonio Coppola

Via Federico Ricco 56 – Nocera Inferiore 84014 (SA)

Email: telemedicina@aslsalerno.it

Tel: 0819212160 - 0819212161

4. POPOLAZIONE DI RIFERIMENTO E CRITERI DI ELEGGIBILITÀ

Il servizio di televisita pneumologica è rivolto a pazienti affetti da patologie respiratorie croniche già in carico ai servizi specialistici, per i quali si renda necessario un monitoraggio periodico o una rivalutazione clinica.

Rientrano tra le principali condizioni cliniche eleggibili:

- la BPCO;
- l'asma bronchiale persistente;
- le interstiziopatie polmonari;
- l'insufficienza respiratoria cronica;
- i pazienti in ossigenoterapia a lungo termine e quelli in ventilazione meccanica non invasiva.

Particolare rilevanza assume, inoltre, il follow-up dei pazienti affetti da OSAS in trattamento con CPAP, per i quali la televisita rappresenta uno strumento efficace per la valutazione dell'aderenza terapeutica e per l'eventuale ottimizzazione della terapia.

L'accesso alla televisita è subordinato alla presenza di condizioni cliniche stabili, alla disponibilità di informazioni cliniche aggiornate e alla capacità del paziente di utilizzare, direttamente o con supporto, gli strumenti tecnologici necessari. È altresì necessario che il paziente abbia espresso il proprio consenso informato all'erogazione della prestazione in modalità telematica.

Non risultano, invece, eleggibili alla televisita i pazienti con peggioramento clinico acuto, con necessità di esame obiettivo diretto non differibile o in condizioni che rendano inadeguata la valutazione a distanza.

5. MODALITÀ DI ACCESSO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Il percorso di accesso al servizio di televisita pneumologica prevede una fase iniziale di prescrizione della prestazione da parte del Medico di Medicina Generale o di altro specialista, seguita dalla prenotazione tramite CUP.

Alternativamente, grazie alla possibilità di prescrizione di impegnativa dematerializzata da parte dello specialista Pneumologo, la prenotazione della televisita di controllo per il paziente eleggibile, potrà avvenire contestualmente alla prima visita.

Una volta programmata la prestazione, la televisita viene erogata attraverso la piattaforma regionale Sinfonia, che garantisce la sicurezza dei dati, la tracciabilità delle attività e l'integrazione con i sistemi informativi sanitari.

Il paziente può accedere alla televisita dal proprio domicilio, utilizzando dispositivi personali dotati di connessione internet, oppure avvalersi del supporto delle strutture territoriali, quali le Centrali



UOC GOVERNANCE DEI PROCESSI DI TELEMEDICINA E IA

Direttore: Dott. Antonio Coppola

Via Federico Ricco 56 – Nocera Inferiore 84014 (SA)

Email: telemedicina@aslsalerno.it

Tel: 0819212160 - 0819212161

Operative Territoriali (COT) o gli Ambulatori Virtuali di Comunità, che rappresentano punti di facilitazione per l'accesso ai servizi digitali, dislocati sull'intero territorio aziendale, comprese le aree interne.

Durante la televisita, il medico pneumologo procede all'identificazione del paziente, alla valutazione della documentazione clinica disponibile e alla raccolta delle informazioni necessarie alla definizione del quadro clinico. Qualora disponibili, vengono analizzati anche i dati provenienti da dispositivi domiciliari o da esami diagnostici recenti.

Al termine della prestazione, il medico redige il referto in formato digitale, che viene reso disponibile al paziente e al Medico di Medicina Generale attraverso i sistemi informativi aziendali e regionali.

6. CONTENUTI DELLA TELEVISITA E ATTIVITÀ CLINICHE

La televisita pneumologica consente di effettuare una valutazione clinica completa nell'ambito del follow-up, comprendente la revisione della terapia farmacologica, la verifica dell'aderenza al trattamento e l'analisi dell'andamento clinico del paziente.

Particolare attenzione è rivolta alla valutazione dei parametri clinici rilevati a domicilio, nonché all'interpretazione di esami diagnostici quali spirometria, saturimetria, emogasanalisi e polisonnografia. Nei pazienti affetti da OSAS, la televisita permette inoltre di monitorare l'effettivo utilizzo dei dispositivi CPAP e di intervenire tempestivamente in caso di criticità.

La prestazione può includere anche il rinnovo dei piani terapeutici, ove previsto, e la definizione del successivo percorso assistenziale, che potrà prevedere ulteriori controlli in telemedicina o, qualora necessario, una rivalutazione in presenza.

7. ORGANIZZAZIONE E RUOLI

L'erogazione delle televisite pneumologiche si basa su un modello organizzativo integrato che coinvolge la UOC Governanace dei servizi di Telemedicina e Intelligenza Artificiale, i servizi di pneumologia territoriale, il Medico di Medicina Generale e, ove necessario, il personale infermieristico.

Il medico pneumologo è responsabile della valutazione clinica del paziente, della definizione del percorso assistenziale e della redazione del referto. La UOC Telemedicina garantisce il supporto



UOC GOVERNANCE DEI PROCESSI DI TELEMEDICINA E IA

Direttore: Dott. Antonio Coppola
Via Federico Ricco 56 – Nocera Inferiore 84014 (SA)
Email: telemedicina@aslsalerno.it
Tel: 0819212160 - 0819212161

tecnologico e organizzativo necessario per l'erogazione delle prestazioni, assicurando il corretto funzionamento della piattaforma e il monitoraggio delle attività.

Il Medico di Medicina Generale svolge un ruolo fondamentale nella presa in carico del paziente, nella prescrizione delle prestazioni e nella gestione condivisa del percorso di cura.

8. ASPETTI TECNOLOGICI E DI SICUREZZA

Le televisite sono erogate tramite la piattaforma regionale Sinfonia, che garantisce elevati standard di sicurezza, protezione dei dati personali e tracciabilità delle prestazioni.

L'accesso al servizio richiede la disponibilità di dispositivi idonei e di una connessione internet stabile. Nei casi in cui il paziente non disponga di tali strumenti, è possibile avvalersi delle strutture territoriali dedicate.

Tutte le attività sono svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e di sicurezza delle informazioni sanitarie.

9. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

L'attività di televisita pneumologica è oggetto di monitoraggio periodico, al fine di valutare l'efficacia del servizio e individuare eventuali aree di miglioramento.

Tra gli indicatori di riferimento rientrano:

- il numero di prestazioni erogate;
- la riduzione degli accessi in presenza;
- l'aderenza terapeutica dei pazienti;
- la frequenza delle riacutizzazioni;
- il grado di soddisfazione dell'utenza.

I risultati del monitoraggio potranno essere utilizzati per l'aggiornamento del presente protocollo e per l'ottimizzazione dei percorsi assistenziali.

10. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente protocollo rappresenta uno strumento operativo dinamico, suscettibile di aggiornamenti in relazione all'evoluzione normativa, tecnologica e organizzativa.



UOC GOVERNANCE DEI PROCESSI DI TELEMEDICINA E IA

Direttore: Dott. Antonio Coppola

Via Federico Ricco 56 – Nocera Inferiore 84014 (SA)

Email: telemedicina@aslsalerno.it

Tel: 0819212160 - 0819212161

L'adozione del modello descritto contribuisce allo sviluppo di una sanità territoriale sempre più integrata, digitale e orientata ai bisogni del paziente, in linea con gli indirizzi strategici del Servizio Sanitario Regionale e Nazionale.

La Direzione Generale dell'ASL Salerno ha promosso la redazione del seguente documento con il seguente gruppo di lavoro:

NOME E COGNOME	QUALIFICA	ASL SALERNO
Primo Sergianni	Direttore Sanitario	
Antonio Coppola	Direttore UOC Governance dei processi di Telemedicina e IA	
Francesco Ferrigno	Specialista ambulatoriale Pneumologo	
Lucia Esposito	Dirigente Medico	Referente liste di attesa - UOC CUP, Alpi e Liste di Attesa
Gerardo Lodato	Dirigente Analista	UOC Governance dei Processi di Telemedicina e IA
Mariana Benenato	Dirigente Medico	UOC Governance dei Processi di Telemedicina e IA
Mariagiovanna Squillante	Assistente Sociale	UOC Governance dei Processi di Telemedicina e IA
Marianna Arpaia	Terapista Occupazionale	UOC Governance dei Processi di Telemedicina e IA



UOC GOVERNANCE DEI PROCESSI DI TELEMEDICINA E IA

Direttore: Dott. Antonio Coppola
Via Federico Ricco 56 – Nocera Inferiore 84014 (SA)
Email: telemedicina@aslsalerno.it
Tel: 0819212160 - 0819212161

Il Direttore
UOC Telemedicina e IA
Dr. Antonio Coppola

Il Direttore Sanitario
Dr. Primo Sergianni

Il Medico Specialista
Dr. Francesco Ferrigno

